

Le 25 mars 2020

Mise à jour de Messer Canada en réponse à la flambée épidémique de coronavirus

Chers clients et associés de Messer,

Je tiens à féliciter nos associés pour leur discipline et leur respect des directives des autorités publiques respectives et des conseils de Messer concernant les pratiques d'exploitation sûres durant cette crise. Messer accorde et continuera d'accorder la priorité à la sécurité et à la santé de ses employés, de ses clients et des communautés dans lesquelles elle opère.

Messer Canada est un fournisseur essentiel qui doit continuer à fonctionner en vertu des ordres émis par les gouvernements du Québec et de l'Ontario pour approvisionner les entreprises prioritaires et essentielles. Parmi les entreprises essentielles que nous fournissons, citons les soins de santé, les produits pharmaceutiques, la production et la conservation des aliments, le traitement des eaux, la fabrication critique et les services énergétiques. Notre organisation prépare et surveille activement nos besoins et capacités commerciales pour garantir la capacité de Messer à continuer à répondre efficacement aux besoins de nos clients.

Nous augmentons notre production de gaz médicaux pour répondre à l'augmentation prévue de la demande. Nous apportons des changements stratégiques à nos capacités de remplissage médical, sachant que l'oxygène et autres produits médicaux que nous livrons quotidiennement aux hôpitaux sont essentiels à notre réponse collective à la COVID-19.

Messer encourage ses clients à suivre les recommandations d'éloignement social. Nous vous encourageons à passer des commandes sur le site Web de Messer ou en appelant notre service à la clientèle et à utiliser notre service de livraison directe. Veuillez noter qu'à partir du 24 mars 2020, l'accès du public à nos succursales partout au Canada est limité au ramassage des commandes sur nos quais.

À ce jour, la chaîne d'approvisionnement de Messer reste robuste et fiable. Nous vous assurons que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour maintenir notre réseau d'usines de remplissage de bouteilles et de succursales de vente au détail afin de produire et de livrer les produits nécessaires pour soutenir les opérations commerciales essentielles pendant cette crise.

Au nom de l'équipe de Messer Canada, nous sommes reconnaissants de la confiance que vous accordez à notre organisation alors que nous nous unissons pour relever ce défi. Je m'engage personnellement à assurer la communication au fil des développements ou des changements.

Veuillez recevoir, chers clients et associés de Messer, nos plus cordiales salutations.



Christian Lafleur
Vice-président et directeur général – Canada
Messer Canada Inc.